



Algemene Voorwaarden ThirtyOne7 Webdesign®

Artikel 1: Definities

- 1a.** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Leverancier:** ThirtyOne7 Webdesign®.
- Opdrachtgever:** Wederpartij van ThirtyOne7 Webdesign®.
- Aanbieding:** Aanbieding gedaan door ThirtyOne7 Webdesign® tot dienstverlening aan eventuele opdrachtgever.
- Offerte:** Offerte gemaakt door ThirtyOne7 Webdesign® tot dienstverlening aan eventuele opdrachtgever.
- Overeenkomst:** Overeenkomst tot dienstverlening tussen Opdrachtgever en ThirtyOne7 Webdesign®.

Artikel 2: Algemeen

- 2a.** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij uitdrukkelijk er schriftelijk vanaf is gegaan.
- 2b.** Deze voorwaarden gelden kunnen niet overgedragen worden aan derden.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- 3a.** Alle gemaakte aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en geldig voor de vastgestelde periode vernoemd in de aanbieding.
- 3b.** Alle gemaakte offertes zijn 15 dagen geldig tenzij anders vermeld. De offerte wordt bindend nadat beide partijen voor akkoord hebben getekend.
- 3c.** De bedragen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en gebaseerd op gegevens zoals die tijdens het samenstellen van een aanbieding c.q offerte beschikbaar waren en overeengekomen zijn.
- 3d.** De getekende offerte zal omgezet worden in een overeenkomst welke door beide partijen voor akkoord getekend zal worden. Indien om wat voor reden dan ook één van beide partijen aanvullingen c.q wijzigingen moet aanbrengen, zal dit in onderling overleg gebeuren alvorens voor akkoord te tekenen.
- 3e.** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4a.** Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4b.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft leverancier het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.
- 4c.** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de leverancier worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4d.** Leverancier is niet aansprakelijk voor onjuiste c.q. onvolledige, van welke aard ook, van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor leverancier kenbaar behoorde te zijn.

- 4e. De overeenkomst kan niet in fasen worden uitgevoerd tenzij anders overeengekomen.
- 4f. Opdrachtgever vrijwaart leverancier van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- 5a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, binnen twee (2) weken na aanvang van de uitvoering, het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5b. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal leverancier de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 5d. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve consequenties zal hebben, zal leverancier de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 5e. Leverancier zal voor aanvang van de uitvoering duidelijk aangeven in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Wijzigingen zoals vermeld in dit artikel zijn anders dan die welke vallen onder het onderhoudscontract.
- 5f. In afwijking van lid 3 zal leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan leverancier kunnen worden toegerekend c.q. die tussen leverancier en opdrachtgever overeengekomen zijn.

Artikel 6: Contractduur

- 6a. De overeenkomst tussen leverancier en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen

Artikel 7: Technische randvoorwaarden websites

- 7a. Uit onderzoek blijkt dat 800 x 600 en 1024 x 768 de meest gebruikte beeldscherm-resoluties zijn en derhalve zal de leverancier websites bouwen die in alle beeldscherm-resoluties vanaf 800 x 600 pixels goed, duidelijk en overzichtelijk zijn.
- 7b. Uit onderzoek blijkt dat het overgrote deel van de internet bezoekers gebruikt maakt van Microsoft Windows met Microsoft Internet Explorer 6 of hoger en derhalve zal de leverancier websites bouwen die probleemloos zullen kunnen worden bezocht met Microsoft Internet Explorer vanaf versie 5.5 voor Microsoft Windows en voor de zogenaamde DOM browsers (Netscape 6, Mozilla, Firefox, Safari). Bij Internet Explorer 4 en 5 voor Microsoft Windows, Internet Explorer 4, 5 en 5.5 voor MacOS en Netscape Communicator vanaf versie 4 (alléén Windows) zal de website ook bezoekbaar zijn, maar kunnen er grafische "defecten" optreden en werken mogelijk niet alle functionaliteiten. Voor alle andere browsers biedt leverancier geen enkele garantie.

Artikel 8: Facturering en betaling

- 8a. Leverancier verstuurt zijn facturen bij voorkeur via e-mail als PDF bestand. Op verzoek van opdrachtgever kan dit ook per post.
- 8b. Leverancier verstuurt zijn facturen aan een door opdrachtgever verstrekt e-mail- dan wel postadres. Facturen worden steeds geacht probleemloos te zijn ontvangen door opdrachtgever. De gestelde betalingstermijn blijft onverkort van kracht wanneer om wat voor reden dan ook een factuur niet of niet tijdig door opdrachtgever is ontvangen, tenzij de te late of uitblijvende ontvangst toerekenbaar is aan leverancier. Leverancier verstrekt indien gewenst een nieuwe factuur.
- 8c. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8d. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de leverancier gerechtigd de diensten op te schorten, totdat betaling van de achterstallige facturen heeft plaatsgevonden. Leverancier zal gedurende deze periode geen nieuwe opdracht(en) van opdrachtgever aannemen. Daarnaast heeft leverancier het recht een rente van 2% per maand over het nog openstaande factuurbedrag in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de gestelde betalingstermijn.
- 8e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9a.** Alle door leverancier geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, (elektronische) bestanden, enzovoort, blijven eigendom van leverancier totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen. Software welke door de leverancier gebruikt wordt blijft te allen tijde eigendom van de leverancier.
- 9b.** De leverancier heeft het recht om tot 12 maanden na opzegging van het contract alle onder artikel 9a geldende zaken te behouden.

Artikel 10: Incassokosten

- 10a.** Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- 10b.** De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Klachten, gebreken

- 11a.** Klachten over de verrichte diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 11b.** Indien een klacht gegrond is, zal leverancier de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 12: Opzegging

- 12a.** Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van 14 dagen opzegtermijn.
- 12b.** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft leverancier recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan leverancier zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte diensten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte diensten zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 12c.** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door leverancier, zal leverancier in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten diensten aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 12d.** Indien de overdracht van de diensten voor leverancier extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

- 13a.** Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13b.** Voorts is leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13c.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 14a.** Indien leverancier aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien het gaat om digitale gegevens, dient opdrachtgever hiervan vervolgens alle bronnen en kopieën te vernietigen. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14b.** Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid a genoemde verplichting, heeft leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15a.** Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15b.** Indien leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale factuurbedrag van de opdracht waarover de directe schade betrekking heeft, althans tot maximaal vijfhonderd euro.
- 15c.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan leverancier toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan leverancier toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15d.** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 16: Vrijwaringen

- 16a.** Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 16b.** Indien opdrachtgever aan leverancier informatiedragers, elektronische bestanden, software, enzovoort, verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software, enzovoort, vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17: Betrouwbaarheid

- 17a.** Leverancier is verantwoordelijk voor de betrouwbare beschikbaarheid van alle door haar geleverde digitale diensten. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen voortkomend uit handelen of nalatigheid van derden.
- 17b.** Leverancier verplicht zich alle bestanden die voor of namens opdrachtgever bij leverancier in bewaring dan wel beheer zijn met grote regelmaat een back-up te maken, zodat het risico tot gegevensverlies tot een absoluut minimum wordt beperkt. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer er door onvoorzien omstandigheden toch gegevens van opdrachtgever verloren gaan.
- 17c.** De opdrachtgever dient van alle aangeleverde digitale informatie een back-up te maken en in zijn of haar bezit te houden tot einde contractduur.

Artikel 18: Overmacht

- 18a.** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor hun rekening komt.
- 18b.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18c.** Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier zijn verplichting had moeten nakomen.
- 18d.** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Deze ontbinding dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 18e.** Voor zoveel leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19a.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19b.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen of een wettelijk danwel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20: Copyright

- 20a.** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die leverancier toekomen op grond van de Auteurswet.
- 20b.** Niets van de geleverde diensten mogen, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, aan derden worden doorgespeeld voor welk doeleind dan ook.
- 20c.** Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten toegenomen kennis en ontwikkelde producten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 20d.** Leverancier behoudt het recht de voor afnemer ontwikkelde eindproducten op te nemen in zijn portfolio dat voor iedereen ter inzage ligt. Indien opdrachtgever dit niet wenst, dient leverancier daarvan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
- 20e.** Opdrachtgever kan vrij beschikken over alles wat leverancier specifiek voor opdrachtgever ontwikkelt en produceert, zolang daarbij de algemene voorwaarden van leverancier in acht wordt genomen.

Artikel 21: Werktijden

- 21a.** Leverancier is vrij om te bepalen wanneer de gevraagde werkzaamheden verricht worden. Dit hoeft dus niet persé tijdens kantooruren te gebeuren.
- 21b.** Opdrachten met een spoedkarakter kunnen op verzoek van opdrachtgever tussen andere werkzaamheden door worden uitgevoerd, echter tegen een nader overeen te komen opslag op de overeengekomen prijs.

Artikel 22: Geschillen

- 22a.** De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22b.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Toepasselijk recht

23a. Op elke overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

24a. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

24b. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.